|  |  |
| --- | --- |
| **ПРЕСС-РЕЛИЗ**13 декабря 2019 | Описание: RP_LOGO |

**Почтовики Югры встретили высокий сезон в усиленном режиме**

**Сортировочные центры в Сургуте, Нижневартовске и Ханты-Мансийске работают в круглосуточном режиме. В период высокого сезона югорские почтовики обрабатывают в среднем около 16 тыс. входящих отправлений в сутки.**

В связи с ростом объёмов входящей почты в предновогодний период, отделения почтовой связи ХМАО перешли на усиленный режим работы. С начала этого года сортировочные центры Почты России по Югре обработали почти 4,5 млн. входящих международных почтовых отправлений с товарными вложениями, что на 9,2% больше, чем за тот же период прошлого года.

«Каждый год в предновогодний период мы фиксируем значительное увеличение объёмов входящей почты в Югре, - отмечает заместитель директора по экономике и финансам УФПС ХМАО-Югры Наталья Леонова. - Наибольший объём входящих международных отправлений во время высокого сезона традиционно приходится на Сургут - около 2 млн. отправлений с начала года и Нижневартовск - более 1 млн. 100 тыс. отправлений. В этот период сортировочные центры, центры выдачи и приема посылок и отделения почтовой связи по всему округу работают в усиленном режиме».

В целях обеспечения нахождения на рабочих местах максимального числа сотрудников в период высокого сезона, Почтой России по Югре проведен целый комплекс мероприятий.Выделены дополнительные рабочие места, составлены штатное расписание сотрудников и графики их работы в соответствии с нагрузками на почтовые отделения, **о**тпуска почтовиков (за исключением работников льготных категорий) отложены до окончания сезона. Во всех почтамтах округа работают мобильные группы ответственных лиц, которые во время форс-мажорных ситуаций, максимальной нагрузки на работников почтовых отделений, помогают коллегам обслуживать клиентов.

Кроме того, организовано обеспечение отделений почтовой связи оргтехникойи комплектующими, расходными материалами (их запас имеется на складах), места хранения почтовых отправлений оборудованы дополнительными стеллажами.

«На постоянной основе осуществляется видео-мониторинг очередей в почтовых отделениях, времени ожидания и обслуживания клиентов, - рассказывает заместитель директора по операционному управлению УФПС ХМАО-Югры Александр Журавлев, – а такжеоперативный контроль за соблюдением расписания обмена почты с отделениями почтовой связи, своевременной отправкой почты из страховых участков, соблюдением расписания движения автотранспорта по логистическим маршрутам».

В высокий сезон в Югре активно используются более 300 транспортных маршрутов доставки почтовых отправлений, семь из которых были разработаны специально к пиковому периоду.

Также в почтовых отделениях ведется постоянный контроль работоспособности программного обеспечения и электронных почтовых сервисов, наличия интернета. IT-специалисты предприятия во время высокого сезона осуществляют дежурство на всех объектах почтовой связи.

Активнее в предновогодний период югорчане стали пользоваться электронными почтовыми сервисами. Так, с начала этого года простую электронную подпись оформили более 207 тыс. жителей округа, осуществили коммунальные платежи через мобильные платежно-кассовые терминалы более 165 тыс. человек, оформили и оплатили посылку онлайн через сайт Почты России более 23 тыс. югорчан.Услугой EMS-отправлений (ускоренной доставки) воспользовались около 7,5 тыс. человек, что на 10,4% больше, чем в прошлом году.

Использование электронных почтовых сервисов значительно упрощает процесс отправки и получения почтовых отправлений, экономит время клиента, помогает снизить нагрузку на почтовые отделения округа, которая в пиковый период возрастает в несколько раз.

***Информационная справка***

*УФПС ХМАО-Югры - ведущий почтовый оператор Югры. Включает в себя 201 отделение почтовой связи, 103 из которых расположены в сельской местности, в том числе в удалённых и труднодоступных населённых пунктах округа.*